

Hei,

Vi ønsker med dette å informere om at _____ sett inn navn _____ har inngått en ny avtale og vil benytte CURRENT sin for administrasjons- og betalingsløsning for våre ladebokser.

Inntil videre fungerer alle ladeboksene som før, men så snart elektriker har konfigurert de over til vår nye løsning, CURRENT, vil dere være nødt til å gjøre noen små grep for å kunne benytte laderne som vanlig. Konfigureringen er planlagt _____ sett inn dato _____.

HVORDAN KOMME I GANG?

STEG 1: Opprette bruker

For å få tilgang til laderne må man opprette bruker hos CURRENT, dette kan gjøres på følgende to måter

- Vi anbefaler å laste ned **CURRENT's** app, denne heter **CURRENT** (tidligere kalt SmartCharge), og er tilgjengelig i **Google Play** eller **App Store**.
- For dem som eventuelt ikke ønsker å laste ned appen kan man benytte seg av web app via nettleser på PC, nettbrett eller mobil via følgende lenke: <https://app.current.eco>



HVORDAN BETALE FOR LADING?

STEG 2: Registrere betalingsmetode

For å kunne starte lading må man legge til en gyldig betalingsmetode (Betalingskort eller PayPal), dette kan du gjøre på følgende måte, etter du har opprettet bruker og logget inn i app/web app:

Innstillinger / Betaling / Legg til betalingsmetode / Velg «Kort» eller «PayPal» og følg instruksjonene til din betalingsmetode er godkjent og lagt til.

Betaling

Betalingen skjer automatisk en gang i måneden, via valgt betalingsmetode.

HVORDAN LEGGE TIL LADEBRIKKE (RFID)?

Dersom du allerede har ladebrikke/ladekort (RFID) kan du legge denne til via vår app/nettside, mens du står ved ladeboksen, via følgende metode:

Innstillinger / Ladebrikker / Legg til din første ladebrikke / søk og velg den **ladestasjonen** du står ved / Velg korrekt **ladeboks** / Når app/web app ber deg om det **skanner du ladebrikken på laderen** / Din brikke er nå lagt til.

HVORDAN STARTE LADING?

For å starte lading kobler du lader og bil sammen, for så å starte via app/web app eller ved å skanne ladebrikke.

HVORDAN FØLGE MED PÅ EGEN LADING

Hver ladeøkt du starter vil loggføres i appen/nettsiden, der vil du kunne følge med på eget forbruk.

HVORDAN HÅNDTERE OFFLINE LADERE

Når en lader er offline, snakker den ikke med vårt system. Da er det to ting du kan sjekke:

- Dersom laderen lyser, har den mest sannsynlig ikke kontakt med internett. For å fikse problemet kan man prøve å skru av og på ruterens tilknyttet laderen.
- Dersom laderen ikke lyser, har den trolig ikke strømtilførsel. Da bør man sjekke sikringen for å se om det er noe galt.

Ta gjerne kontakt med vaktmester eller lokasjonseier slik at de kan sjekke sikring og ruter. Om de ikke ser noe feil, og restart av ruter/sikring ikke fungerer, så må installatør av anlegget kontaktes

HVA MER DU KAN GJØRE I APPEN

- Du kan selv kjøre en omstart dersom noe ikke fungerer.
- Du kan permanent låse kabelen din til din ladeboks, følg instruksjonene i appen.

KONTAKTINFOMASJON

Din kontaktperson

Navn:

Tlf.:

Epost:

Dersom du har spørsmål som gjelder **CURRENT app** (tidligere kalt SmartCharge) eller nettside kan du kontakte CURRENT direkte via følgende kanaler:

Telefon: (+47) 40 44 08 00

Epost: support@current.eco